

**Assunto:** Re: Esclarecimento - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020

**De:** "giordanno.martins" <giordanno.martins@iti.gov.br>

**Data:** 15/10/2020 14:28

**Para:** "giselia.nunes" <giselia.nunes@iti.gov.br>

**CC:** Gilton Saback Maltez <gilton.saback@iti.gov.br>, Paulo Andre Silva Campos <paulo.campos@iti.gov.br>, Ornel Azevedo <ornel.azevedo@iti.gov.br>

Gisélia,

Segue resposta à empresa ISH:

### Questionamento

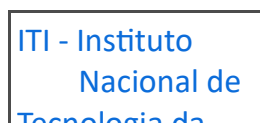
*Conforme item 4.10.5 é solicitado suporte e garantia do fabricante de forma explícita, porém é importante destacar que alguns equipamentos possuem garantia do tipo lifetime warranty; ou seja, garantia esta que se estende por um período superior ao do contrato com o envio/substituição de equipamentos defeituosos por parte do fabricante. Neste caso, entendemos que poderá o parceiro/representante autorizado lançar mão de equipamentos spare em seu estoque, substituindo em um prazo dentro da tratativa 24x7, sendo o fabricante ainda responsável pela garantia do equipamento no decorrer do tempo contratual.*

*Nosso entendimento está correto?*

Resposta: **Está parcialmente correto.** Dado que os modelos de garantia junto ao fabricante podem conter particularidades, a contratada deverá manter condições de prestação de serviço similares ou superiores às exigidas no edital e seus anexos. Portanto, será aceito desde que o fornecedor formalize tal prestação adicional de equipamentos sobressalentes para manutenção do nível de serviço a ser contratado.

---

Atenciosamente,



**Giordanno Azevedo Costa Martins** | COTIC

Analista de TI/ Servidor | COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES | COTIC

Casa Civil - Presidência da República

+55 61 3424-3925

SCN Quadra 2 bloco E

70712-905 | Brasília/DF



Em 2020-10-15 14:20, giselia.nunes escreveu:

Prezado Giordano,

Segue novo pedido.

----- Mensagem original -----

Assunto: Fwd: Esclarecimento - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020

Data: 2020-10-15 13:48

De: "nair.matsunaga" <[nair.matsunaga@iti.gov.br](mailto:nair.matsunaga@iti.gov.br)>

Para: Giselia Nunes do Nascimento <[giselia.nunes@iti.gov.br](mailto:giselia.nunes@iti.gov.br)>, Paulo Andre Silva Campos <[paulo.campos@iti.gov.br](mailto:paulo.campos@iti.gov.br)>

----- Mensagem original -----

Assunto: Esclarecimento - EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO Nº 06/2020

Data: 2020-10-15 11:20

De: Daniel Guarçoni Duarte <[daniel.duarte@ish.com.br](mailto:daniel.duarte@ish.com.br)>

Para: "[colic@iti.gov.br](mailto:colic@iti.gov.br)" <[colic@iti.gov.br](mailto:colic@iti.gov.br)>

Cópia: Hélio Ferreira da Silva Junior <[helio.ferreira@ish.com.br](mailto:helio.ferreira@ish.com.br)>

Ilustríssimo Sr. Pregoeiro,

Venho por meio deste solicitar os esclarecimentos abaixo referente ao Pregão Eletrônico Nº 06/2020.

Conforme item 4.10.5 é solicitado suporte e garantia do fabricante de forma explícita, porém é importante destacar que alguns equipamentos possuem garantia do tipo lifetime warranty; ou seja, garantia esta que se estende por um período superior ao do contrato com o envio/substituição de equipamentos defeituosos por parte do fabricante.

Neste caso, entendemos que poderá o parceiro/ representante autorizado lançar mão de equipamentos spare em seu estoque, substituindo em um prazo dentro da tratativa 24x7, sendo o fabricante ainda responsável pela garantia do equipamento no decorrer do tempo contratual.

Nosso entendimento está correto?

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

DANIEL GUARÇONI DUARTE  
Arquiteto de Soluções

+55 61 99231 9454 | +55 61 3029 8650

[daniel.duarte@ish.com.br](mailto:daniel.duarte@ish.com.br)

[www.ish.com.br](http://www.ish.com.br) [1]

[2]

[3]

[4]

Aviso de Confidencialidade: Esta comunicação deve ser lida apenas pelo seu destinatário e não pode ser retransmitida sem autorização formal. Caso seja recebida indevidamente, por favor destrua-a. Qualquer reprodução, alteração, distribuição e/ou publicação é estritamente proibida.

Notice of Confidentiality: This document should only be read by those persons to whom it is addressed and can not be relayed without formal permission. If you have received this e-mail message in error, please destroy it. Any form of reproduction, modification, distribution and/or publication of this e-mail message is strictly prohibited.

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.

Links:

-----

[1] <http://www.ish.com.br>

[2] <https://www.facebook.com/ish.tecnologia>

[3] <https://www.linkedin.com/company/ish-tecnologia>

[4] <https://www.instagram.com/ishtecnologia>

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.

--

Esta mensagem foi verificada pelo sistema de antivírus e acredita-se estar livre de vírus.